|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| •  •  •  •  Briefmuster GmbH – Postfach 10 20 30 – 70180 Stuttgart |  | Ihr Zeichen: si  Ihre Nachricht vom: 20..-07-02  Unser Zeichen: be  Unsere Nachricht vom: 20..-06-30  •  Name: Solveig Bergmann  Telefon: 0711 123-49  Telefax: 0711 123-50  E-Mail: solveig.bergmann@briefmuster-gmbh.com  •  Datum: 20..-07-05 |
| Elektrofachgeschäft  Gabel & Schnee GmbH  Herrn Thomas Singer  Schulstraße 40 – 42  39606 Flessau  •  • |
|  |

•

•

**Falsche Lieferung Nr. 3810/A**

•

•

Sehr geehrter Herr Singer,

•

haben Sie herzlichen Dank für Ihre offenen Worte!

•

Es ist für uns wichtig zu erfahren, wenn einmal etwas nicht so gelaufen ist, wie wir es wünschen.

•

Die beanstandeten Schalter wurden irrtümlich an Sie geliefert statt wie geplant als Rücksendung an den Hersteller. Das hätte nicht passieren dürfen!

•

Wir bedauern das Versehen sehr und bitten Sie vielmals um Entschuldigung. Selbstverständlich nehmen wir die Schalter zurück und Sie erhalten umgehend einwandfreie Ware.

•

Freundliche Grüße

•

Briefmuster GmbH

•

•

•

Solveig Bergmann